

Настоящий Договор определяет права и обязанности Правообладателя и Пользователей при использовании сервиса <https://prosender.online>

Безусловным акцептом Пользователя настоящего Договора является Регистрация на Сайте Правообладателя.

Правообладатель - ИП Калимуллин Рашит Динарович, ИНН 027412115782, ОГРНИП 319028000039301.

Сервис - информационный ресурс в сети Интернет по адресу <https://prosender.online>

Пользователь - зарегистрированный посетитель <https://prosender.online> (Сервиса).

1. Общие положения

1.1. С момента совершения акцепта и регистрации в Сервисе Пользователь считается ознакомившимся и согласившимся с условиями настоящего Договора и вступает с Правообладателем в договорные отношения на условиях этого Договора.

1.2. Обязанности Правообладателя ограничиваются условиями настоящего Договора.

1.3. Правообладатель вправе изменить или дополнить Договор в любой момент, как с уведомлением Пользователей, так и без него (в зависимости от серьезности изменений). Действующая редакция всегда находится на Сайте Правообладателя по адресу <https://prosender.online> .

1.4. Предметом настоящего Договора является передача Правообладателем неисключительных прав использования Сервиса Пользователю, путем предоставления доступа к Сервису на сервере Правообладателя через Личный кабинет.

1.5. Все условия, перечисленные ниже, относятся как к Сервису в целом, так и к его отдельным компонентам.

1.6. Территория распространения прав на использование Сервиса – все страны мира.

1.7. Вся информация, предоставляемая Правообладателем о работе Сервиса в виде новостей, рассылок и других форм информационных материалов является актуальной на момент ее составления. В дальнейшем некоторая такая информация может оказаться неполной или не соответствующей действительности.

1.9. Правообладатель может предоставлять Пользователям информацию о будущих новых функциях Сервиса, однако такая информация носит предварительный характер и действительные нововведения могут отличаться от заявленных ввиду различных обстоятельств.

2. Термины

2.1. Сервис <https://prosender.online> (Сервис) - комплекс программно-аппаратного обеспечения Правообладателя, позволяющий Пользователю осуществлять массовую рассылку WhatsApp сообщений Подписчикам, заготавливать возможные ответы Подписчиков и ответы Сервиса на ответы Подписчиков, получать статистику о доставке этих сообщений, управлять базами данных Подписчиков, создавать макеты сообщений в редакторе в личном кабинете.

2.2. Подписчик – физическое или юридическое лицо, согласившееся получать сообщения в мессенджере WhatsApp от Пользователя и находящееся в базе данных клиентов Пользователя.

2.3. Регистрация – заполнение Пользователем регистрационной формы, находящейся на Сайте Правообладателя, с указанием необходимых данных, а также выбором логина и пароля.

2.4. Сайт Правообладателя – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://prosender.online>

2.5. Личный кабинет – учетная запись, ассоциированная с Пользователем по логину и паролю, на основании которого Пользователь получает доступ к использованию Сервиса.

2.6. Баланс в системе (Баланс) – количество сообщений для отправки, привязанных к Личному кабинету Пользователя, которые Пользователь может использовать для осуществления рассылки.

2.7. Тарифный план (Тариф) – стоимость пакета платных функций, описанного на Сайте Правообладателя по адресу: <https://prosender.online>

2.8. Правообладатель - ИП Калимуллин Рашит Динарович, ИНН 027412115782, ОГРНИП 319028000039301.

2.9. Сервис - <https://prosender.online>

2.10. Пользователь - зарегистрированный посетитель <https://prosender.online> (Сервиса)

2.11. Термины, не определенные в пунктах 2.1.-2.8. настоящего Договора, следует толковать соответственно тексту настоящего Договора и определениям, представленным на Сайте Правообладателя.

3. Платные услуги сервиса

3.1. Функционал Сервиса является платным и предоставляется в использование Пользователю только после проведения 100% предоплаты согласно действующему на момент оплаты Тарифу.

3.2. Предоплата осуществляется путем покупки пакета сообщений в личном кабинете Пользователя.

3.3. Баланс Пользователя может быть пополнен только теми способами и с помощью только тех платежных систем, которые принимаются на Сайте Правообладателя.

3.4. При недостатке слотов сообщений для осуществления рассылки, Пользователю не предоставляется услуги сервиса.

3.5. Платные функции Сервиса становятся доступными Пользователю в срок, указанный в оплаченном Пользователем Тарифе.

3.6. Длительность доступа к платным функциям Сервиса определяется Тарифом.

3.7. Все расходы, связанные с оплатой счета (включая, но не ограничиваясь: сборы, комиссии, налоги и т.д.) оплачиваются Пользователем самостоятельно.

4. Условия использования сервиса

4.1. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительные права на использование Сервиса, в соответствии с данным Договором и, если требуется, оплаченным Тарифом, которые включают:

4.1.1. Право на круглосуточный доступ к функциям Сервиса в течение срока действия оплаченного Тарифа.

4.1.2. Право на использование Сервиса для проведения рассылок WhatsApp сообщений по базам Подписчиков Пользователя и получению отчетов по таким рассылкам, на условиях оплаченного Тарифа.

4.1.3. Пользователь не имеет права использовать информацию, размещенную на Сайте Правообладателя или полученную от службы поддержки Сайта, для передачи ее третьим лицам на бесплатной или платной основе.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Правообладатель имеет право:

5.1.1. Проводить модернизацию Сервиса, не затрагивающую функционал, заявленный в данном Договоре и/или оплаченный Пользователем.

Предоставлять информацию о нововведениях в Сервис путем информационной рассылки на email адрес Пользователя и/или публикации новостей на Сайте Правообладателя по адресу <https://prosender.online>

5.1.2. Ограничивать доступ Пользователя к Сервису в случае нарушении последним условий данного Договора.

5.1.3. В одностороннем порядке вносить изменения в Тарифные планы, о чем Правообладатель обязуется сообщить Пользователю при помощи email уведомления и/или публикации изменений на Сайте Правообладателя.

5.1.4. Проводить профилактические работы на сервере. Правообладатель обязуется по мере возможности предупреждать Пользователя о предстоящих работах посредством публикации объявления на Сайтах Правообладателя и/или письмом на адрес электронной почты Пользователя.

5.1.5. Проводить аварийные работы по устранению неполадок в работе Сервиса без предварительного предупреждения об этом Пользователя.

5.2. Правообладатель обязуется:

5.2.1. Выполнять все условия данного Договора.

5.2.2. Предоставить Пользователю доступ к оплаченным функциям Сервиса в срок, указанный в выбранном Пользователем Тарифе, после 100% оплаты данного Тарифа.

5.2.3. Обеспечивать круглосуточную доступность Сервиса, за исключением времени проведения профилактических работ. В случае появления неисправностей в работе Сервиса, Правообладатель обязуется принять все необходимые меры для их устранения. Правообладатель обязуется по мере возможности предупреждать Пользователя о проведении профилактических работ.

5.2.4. Не передавать третьим лицам конфиденциальную информацию, предоставленную Пользователем, за исключением уполномоченных законодательством органов.

5.2.5. Предоставлять регулярную консультацию и техническую поддержку Пользователям способом, указанным на сайте.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. Получать круглосуточный доступ к бесплатным и к оплаченным в пределах определенного Тарифа функциям Сервиса.

5.3.2. Получать регулярные консультации и техническую поддержку по вопросам, заявленным Пользователем в соответствующем обращении, способом, указанным на сайте.

5.4. Пользователь обязуется:

5.4.1. Выполнять все условия данного Договора.

5.4.2. Не сообщать третьим лицам свои логин и пароль, необходимые для доступа в Личный Кабинет Пользователя, обеспечить конфиденциальность их хранения и использования.

5.4.3. Не использовать информацию, предоставленную на Сайте Правообладателя и полученную от службы поддержки, для передачи ее на платной или бесплатной основе третьим лицам.

5.4.4. Не совершать действий, нарушающих права, свободу, честь и достоинство любого лица.

5.4.6. Удалять из списка Подписчиков таковых, которые отказались получать от Пользователя электронную корреспонденцию и/или не дали свое информированное согласие на получение от Пользователя электронной корреспонденции.

5.4.7. Предоставлять при Регистрации на Сервисе актуальный адрес своей электронной почты.

5.4.8. Не осуществлять действий, направленных на нарушение нормальной работы Сервиса.

5.4.9. Не использовать в материалах рассылки таковые, которые нарушают действующее законодательство Пользователя и/или Подписчика, нарушают права чьей-либо интеллектуальной собственности, нарушают права и законные интересы третьих лиц, содержат информацию порнографического или

оскорбительного характера, способствуют разжиганию этнической, религиозной, межнациональной розни, содержат компьютерные вирусы или ссылки на них.

6. Ответственность и порядок разрешения споров

6.1. Пользователь несет ответственность в полном объеме за:

6.1.1. Соблюдение всех требований законодательства, в том числе законодательства о рекламе, интеллектуальной собственности, о конкуренции, но не ограничиваясь перечисленным, в отношении действия, совершаемых Пользователем при использовании Сервиса.

6.1.2. Достоверность данных, указанных при Регистрации на Сервисе и проведению оплаты через платежные системы, используемые на Сервисе.

6.1.3. Сохранность логина и пароля доступа к Личному кабинету Пользователя, а также за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного доступа к Личному кабинету Пользователя третьими лицами по отношению к Сервису.

6.1.4. Информационное содержание писем, которые рассылаются с использованием Сервиса из Личного кабинета Пользователя.

6.1.5. Все действия, совершенные с использованием логина и пароля учетной записи Пользователя.

6.2. Правообладатель несет ответственность за достоверность формирования отчетов по рассылкам Пользователя.

6.3. Правообладатель делает все возможное, чтобы осуществить бесперебойную работу Сервиса.

6.4. Правообладатель не несет ответственности за неисполнение или нарушение данного Договора, а также за убытки Пользователя в случаях:

6.4.1. Невозможности использования Сервиса Пользователем, из-за причин, зависящих от Пользователя.

6.4.2. Неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормальной работы Сервиса.

6.4.3. Отсутствия интернет-соединения между сервером Пользователя и сервером Правообладателя.

6.5. Правообладатель не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение Подписчиком сообщений Пользователя по любым причинам.

6.6. Правообладатель не несет ответственности за:

6.6.1. Информационное содержимое писем, которые рассылаются Пользователем с использованием Сервиса.

6.6.2. Последствия и убытки Пользователя и/или третьих сторон в случае рассылки Пользователем писем ненадлежащего содержания или в случае другого способа использования или не использования Сервиса Пользователем.

6.6.3 Наличие информированного согласия Подписчиков на получение от Пользователя электронной корреспонденции.

6.7. Право пользования Сервисом предоставляется на условиях «как есть» (“AS IS”). Правообладатель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной, безопасной, бесперебойной, непрерывной работы Сервиса, соответствия Сервиса требованиям и ожиданиям Пользователя, бесперебойного и непрерывного хранения и/или передачи контента Пользователя, исправления дефектов в работе или в функционировании Сервиса, не несет ответственность за любой прямой или косвенный ущерб, в связи с использованием или невозможностью использования Сервиса, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем Договоре.

6.8. Правообладатель и Пользователь (далее - Стороны) освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые возникли после заключения Договора, либо, если неисполнение обязательств Сторонами явилось следствием событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, в том числе: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, иные стихийные бедствия, пожар, сбой энергоснабжения, произошедшие не по вине Сторон, действия и акты органов власти, принятые после заключения Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, и другие непредвиденные обстоятельства и неподконтрольные сторонам события и явления, но не ограничиваясь указанным.

6.9. В случае возникновения между Правообладателем и Пользователем споров или разногласий, вытекающих из настоящего Договора или связанных с ним, Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров.

6.10. Правообладатель заявляет, что на момент заключения настоящего Договора ему ничего не известно о правах третьих лиц, которые могли бы быть нарушены предоставлением Пользователю прав на использование Программы по данному Лицензионному соглашению.

7. Срок действия договора

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с даты акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств, в частности передачи неисключительных прав на использование платных функций Сервиса.

7.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно:

7.2.1. По взаимному согласию Сторон.

7.2.2. В одностороннем по инициативе Правообладателя в случае нарушения Пользователем условия данного Договора без возврата последнему каких-либо денежных средств.

8. Прочие условия

8.1. Действие данного Договора распространяется на все новые версии и обновления Сервиса.

8.2. Правообладатель не несет ответственности за последствия и убытки, понесенные кем-либо в результате неправильного понимания условий, представленных в данном Договоре.

8.3. В случае, если Пользователю стало известно о нарушении данных условий любым другим лицом, Пользователь обязан сообщить об этом Правообладателю.

8.4. В случае несогласия Пользователя с каким-либо условием данного Договора, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

8.5. Если Пользователь считает, что какое-либо из условий нарушает его права, просьба сообщить об этом Правообладателю.